



**Оглавление**

1. Методологический раздел	3
1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	5
1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями	14
2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности	19
3. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2022 году	20
4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Орджоникидзевского района Республики Хакасия в разрезе отдельных учреждений	22
4.1. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Июсская средняя общеобразовательная школа»	22
4.2. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»	27
4.3. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»	33
4.4. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ ОВ «Детский сад Золотой Ключик»	40
5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества	46
Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района Республики Хакасия по результатам НОКО в 2022 году	
Приложение 2. Результаты аудита сайтов, информационных стендов образовательных организаций в 2022 году	

## 1. Методологический раздел

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (статья 95.2. Закона об образовании в Российской Федерации) предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями проводится на основании:

- Постановления Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 № 273-ФЗ (с последующими изменениями);
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ № 344н от 31.05.2018г «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального

образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

- Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным образовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Совокупность используемых методов сбора и обобщения информации должна позволить получить информацию по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг образовательными организациями могут являться:

а) официальные сайты образовательных организаций в информационно-коммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), информационные стенды в помещениях указанных организаций;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (интернет-опрос, в том числе на официальном сайте образовательной организации);

г) наблюдение.

### 1.1. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитывается в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» ( $P_{инф}$ ) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left( \frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где:

$I_{стенд}$  - количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$  - количество информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$  - количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: абонентский номер телефона; адрес электронной почты; электронные сервисы (подача электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг

организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)» ( $P_{\text{дист}}$ ) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$  – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$  – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте образовательной организации.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ( $P_{\text{дист}}$ ) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации» ( $P_{\text{откр уд}}$ ), определяется по формуле:

$$P_{\text{откр уд}} = \left( \frac{U_{\text{стенд}} + U_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где:

$U_{\text{стенд}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

$U_{\text{сайт}}$  – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг:

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации комфортных условий предоставления услуг:

- наличие зоны отдыха (ожидания);

- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

( $\Pi_{\text{комф.усл}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$  – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$  – количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги<sup>1</sup> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги в соответствии с записью на прием к специалисту образовательной организации (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и прочее)» не рассчитывается для образовательной организации

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией» ( $\Pi_{\text{комф.уд}}$ ) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{комф.уд}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, \quad (2.3)$$

где:

$y_{\text{комф}}$  - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:

---

<sup>1</sup> Показатель не применяется для оценки организаций в сфере образования и культуры (статья 36.1 Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», статья 95.2. Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений» ( $П^{орг}_{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П^{орг}_{дост} = Т^{орг}_{дост} \times С^{орг}_{дост}, \quad (3.1)$$

где:

$Т^{орг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$С^{орг}_{дост}$  – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ( $П^{орг}_{дост}$ ) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому» ( $П^{услуг}_{дост}$ ) определяется по формуле:

$$П^{услуг}_{дост} = Т^{услуг}_{дост} \times С^{услуг}_{дост}, \quad (3.2)$$

где:

$Т^{услуг}_{дост}$  – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$С_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$  – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ( $П_{\text{услуг}_{\text{дост}}}$ ) принимает значение 100 баллов;

При расчете показателя 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому» в случае, если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) показатель оценки качества принимает:

- значение 100 баллов при условии обеспечения 3 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 60 баллов при условии обеспечения 2 условий доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь,

оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- значение 20 баллов при условии обеспечения 1 условия доступности: наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению, возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ( $П^{дост}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{дост}_{уд} = \left( \frac{У^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где:

$У^{дост}$  - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$  - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию» ( $П^{перв.конт}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{перв.конт}_{уд} = \left( \frac{У^{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где:

$У^{перв.конт}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной

организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию» ( $П^{оказ.услуг}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{оказ.услуг}_{уд} = \left( \frac{У^{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где:

$У^{оказ.услуг}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» ( $П^{вежл.дист}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{вежл.дист}_{уд} = \left( \frac{У^{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где:

$У^{вежл.дист}$  - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)» ( $П^{реком}$ ) определяется по формуле:

$$П^{реком} = \left( \frac{У^{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где:

$У^{реком}$  - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ( $П^{орг.усл}_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П^{орг.усл}_{уд} = \left( \frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где:

$У_{орг.усл}$  - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации» ( $П_{уд}$ ) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left( \frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где:

$У_{уд}$  - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации;

$Ч_{общ}$  - общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, рассчитываются:

по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

а) показатель оценки качества по образовательной организации, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

$S_n$  - показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  - средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$\begin{aligned} K_n^1 &= (0,3 \times \Pi_{инф}^n + 0,3 \times \Pi_{дист}^n + 0,4 \times \Pi^{n-откр}_{уд}) \\ K_n^2 &= (0,5 \times \Pi_{комф.усл}^n + 0,5 \times \Pi^{n-комф}_{уд}) \\ K_n^3 &= (0,3 \times \Pi^{n-орг}_{дост} + 0,4 \times \Pi^{n-услуг}_{дост} + 0,3 \times \Pi^{n-дост}_{уд}) \end{aligned}$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$  – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n-ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по образовательной организации составляет 100 баллов.

## 1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества образовательными организациями

### 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации <b>(источник информации - запрос в образовательную организацию)<sup>2</sup></b> ; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт) <b>(источник информации - официальный сайт организации)<sup>3</sup></b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса	100 баллов	30%	0,3	30 баллов

<sup>2</sup>В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

<sup>3</sup>В соответствии с Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (2021 г.).

	граждан или гиперссылки на нее) <b>Источник информации - официальный сайт организации</b>				
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации <b>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
2.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов

Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов
-------	------	--	------------	---	------------

### 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
3.1.	<p>Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul> <p><b>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</b></p>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика);</li> <li>- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> </ul>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <b>Источник информации - официальный сайт организации, запрос в образовательную организацию</b>				
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

#### 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	40%	0,4	40 баллов
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	40%	0,4	40 баллов

	<b>Источник информации - анкетирование граждан</b>				
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Значимость показателя	Коэффициент значимости	Максимальная оценка с учетом значимости показателя
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	30%	0,3	30 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	20%	0,2	20 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) <b>Источник информации - анкетирование граждан</b>	100 баллов	50%	0,5	50 баллов
Итого	100%		100 баллов	1	100 баллов

## 2. Информация об активности участников образовательных отношений при оценке качества условий осуществления образовательной деятельности

Численность выборочной совокупности респондентов при проведении Интернет-опроса определена случайно, она насчитывает 421 единицу, в том числе:

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число проголосовавших	Общая численность обучающихся + количество обучающихся старше 14 лет	Активность граждан
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Июсская средняя общеобразовательная школа»	147	163	90%
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»	41	57	72%
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кобяковская основная общеобразовательная школа»	23	43	53%
4	Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение общеразвивающего вида «Детский сад Золотой Ключик»	210	205	102%
<b>Итого</b>		421	468	80%

Активность граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет, представлена в процентах.

Все обследуемые образовательные организации прошли установленный 40%-ый барьер.

### 3. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района по результатам проведения независимой оценки качества в 2022 году

По результатам проведения независимой оценки в 2022 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Орджоникидзевском районе Республики Хакасия составляет 85,9 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях Орджоникидзевского района находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен МБДОУ ОБ «Детский сад Золотой Ключик» (91,2 балла).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений Орджоникидзевского района, в баллах

№ в рейтинге	Показатели	Общий показатель оценки качества
1	Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение общеразвивающего вида «Детский сад Золотой Ключик»	91,20
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Июсская средняя общеобразовательная школа»	89,48
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кобяковская основная общеобразовательная школа»	81,70
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»	81,20

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг».



Диаграмма 3.1. Среднее, максимальное и минимальное значения общего показателя оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями в разрезе отдельных разделов, в баллах.

Наиболее приближены к максимальным 100 баллам средние значения 1 и 4 группы показателей («Открытость и доступность информации об образовательной организации» и «Доброжелательность, вежливость работников» - 97,3 и 96,3 баллов соответственно). Среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» является минимальным среди всех 5 разделов оценки (54,65 балла из 100 возможных).

Рассмотрим полученные образовательными организациями баллы в разрезе отдельных групп показателей.

**4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Орджоникидзевского района Республики Хакасия в разрезе отдельных учреждений**

**4.1. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ ОВ «Детский сад Золотой Ключик»**

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБДОУ ОВ «Детский сад Золотой Ключик» составляет 91,2 балла.

Рассмотрим значения отдельных групп критериев, составляющих общий показатель оценки качества.

Таблица 4.1.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>		<b>98,00</b>
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		100,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	100,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их	официальный сайт организации	100,00

функционирование		
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	96,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	95,00

По первой группе показателей МБДОУ ОВ «Детский сад Золотой Ключик» набрало 98 баллов из 100 возможных. Отдельные критерии оценки варьируются в диапазоне от 95 до 100 баллов.

Таблица 4.1.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	92,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	85,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	85,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 92,5 балла из 100 максимально возможных. Снижение связано с тем, что 15% участников образовательного процесса, участвовавших в голосовании, не

удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в образовательной организации.

Таблица 4.1.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	76,10
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	60,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	80,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	87,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	87,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 76,1 балла из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- 1) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 2) сменных кресел-колясок.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Вместе с тем, 13% проголосовавших участников образовательного процесса, имеющих инвалидность, не удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

Таблица 4.1.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>		95,60
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	95,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	95,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		98,00
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	98,00

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 95,6 балла. Отдельные критерии оценки варьируются в диапазоне от 95 до 98 баллов.

Таблица 4.1.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		93,80
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	94,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		93,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	93,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		94,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	94,00

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 93,8 балла.

#### 4.2. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Июсская средняя общеобразовательная школа»

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Июсская средняя общеобразовательная школа» составляет 89,48 балла.

Рассмотрим отдельные составляющие общего показателя оценки качества.

Таблица 4.2.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>		98,80
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		96,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	93,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	100,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	100,00

По первой группе показателей МБОУ «Июсская средняя общеобразовательная школа» набрало 98,8 балла из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний;
- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Таблица 4.2.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	99,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	100,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	99,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 99,5 балла из 100 максимально возможных.

Таблица 4.2.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	50,50
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	40,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	75,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	75,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 50,5 балла из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- 1) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 2) сменных кресел-колясок;
- 3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- 3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

4) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории.

При этом 75% участников образовательного процесса, участвовавших в голосовании и имеющих инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

Таблица 4.2.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>		99,60
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	99,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	100,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00

4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	100,00
--	-----------------------	--------

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 99,6 балла.

Таблица 4.2.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		99,00
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	99,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		99,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	99,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		99,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	99,00

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 99 баллов.

#### 4.3. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Кобяковская основная общеобразовательная школа»

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Кобяковская основная общеобразовательная школа» составляет 81,7 балла.

Рассмотрим отдельные составляющие общего показателя оценки качества.

Таблица 4.2.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>		93,90
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		89,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	77,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		93,00

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	95,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	92,00

По первой группе показателей МБОУ «Кобяковская основная общеобразовательная школа» набрало 93,9 балла из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации;

- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;

- об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

- о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;

- о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии);

- о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности;

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов

субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

- о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

Таблица 4.2.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	85,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	91,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	91,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 85,5 балла из 100 максимально возможных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно:

- комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Таблица 4.2.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	46,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	0,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 46 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- 2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

4) возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом все участники образовательного процесса, участвовавшие в голосовании и имеющие инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

Таблица 4.2.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>		96,00
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	100,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		96,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	96,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		88,00

4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	88,00
--	-----------------------	-------

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 96 баллов. Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 12% участников опроса.

Таблица 4.2.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		87,10
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		78,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	78,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		91,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	91,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		91,00
5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	91,00

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 87,1 балла. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) составила 78%.

#### 4.4. Обзор независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»

Общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа» составляет 81,2 балла.

Рассмотрим отдельные составляющие общего показателя оценки качества.

Таблица 4.2.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>		98,50
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		99,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	информационный стенд ОУ	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	официальный сайт организации	98,00
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование		100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	официальный сайт организации	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		97,00

1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	анкетирование граждан	97,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	анкетирование граждан	97,00

По первой группе показателей МБОУ «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа» набрало 98,5 балла из 100 возможных. На снижение показателей повлияло отсутствие следующей информации на официальном сайте учреждения:

- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

Таблица 4.2.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг</b>	79,00
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг	80,00
2.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	78,00
2.2.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	78,00

По второму разделу показателей «Комфортность условий предоставления услуг» учреждению присвоено 79 баллов из 100 максимально возможных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг, а именно:

- комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью.

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила 78%.

Таблица 4.2.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Значение показателя, в баллах
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>	46,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00
3.1.1. Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории	0,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.2.1. Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	40,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	100,00
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 46 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей в соответствии с информацией на официальном сайте оказало влияние отсутствие оборудованных помещений в образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а именно:

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- 4) сменных кресел-колясок;
- 5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

В образовательной организации не обеспечены следующие условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

3) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;

4) возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом все участники образовательного процесса, участвовавшие в голосовании и имеющие инвалидность, полностью удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в образовательной организации.

Таблица 4.2.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>		94,00
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		90,00
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	90,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		95,00
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (преподаватели, тренеры, инструкторы и прочие работники) при обращении в образовательную организацию	анкетирование граждан	95,00

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		100,00
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	анкетирование граждан	100,00

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций» оценивалась только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса. Комплексный показатель данной группы составил 94 балла. Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, 10% участников опроса.

Таблица 4.2.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг», в баллах

Показатели	Источник информации	Значение показателя, в баллах
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>		88,50
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		80,00
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	анкетирование граждан	80,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)		90,00
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	анкетирование граждан	90,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		93,00

5.3.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	анкетирование граждан	93,00
---	-----------------------	-------

Только по результатам Интернет-голосования участников образовательного процесса также оценивалась группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Комплексный показатель пятой группы составил 88,5 балла. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) составила 80%.

## **5. Выводы и рекомендации по результатам полученных данных в ходе независимой оценки качества**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2022 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями по Орджоникидзевскому району Республики Хакасия составляет 85,9 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории района) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в Орджоникидзевском районе Республики Хакасия находится на достаточно высоком уровне.

В целом по образовательным организациям Орджоникидзевского района наблюдается высокая активность участников образовательных отношений в процедуре проведения независимой оценки. Во всех обследованных учреждениях выполнено требование обеспечения не менее 40%-го участия в процедуре голосования.

Лидером рейтинга по общему показателю оценки качества среди образовательных учреждений является МБДОУ ОВ «Детский сад Золотой Ключик» (91,2 балла).

Так же стоит отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как доброжелательность работников, открытость и доступность информации об образовательной организации, а также удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведённого в рамках оценки качества образовательных услуг в Орджоникидзевском районе, находятся на достаточно высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые посещают их дети.

Среднее значение групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» и «Комфортность условий предоставления услуг» принимают наименьшие значения среди всех разделов (54,65 и 89,13 баллов, соответственно, из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев данных групп.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- направить свои усилия на обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- для более объективной общественной оценки качества деятельности образовательных организаций необходима консультационная поддержка для обследуемых организаций по вопросам проведения независимой оценки качества.

Приложение 1. Общий рейтинг образовательных организаций Орджоникидзевского района Республики Хакасия по результатам НОКО в 2022 году

Рейтинг	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества, в баллах
1	Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение общеразвивающего вида «Детский сад Золотой Ключик»»	98,00	100	100	95	92,50	100	85	76,10	60	80	87	95,60	95	95	98	93,80	94	93	94	91,20
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Июсская средняя общеобразовательная школа»	98,80	96	100	100	99,50	100	99	50,50	40	40	75	99,60	99	100	100	99,00	99	99	99	89,48
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кобяковская основная общеобразовательная школа»	93,90	89	100	93	85,50	80	91	46,00	0	40	100	96,00	100	96	88	87,10	78	91	91	81,70
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»	98,50	99	100	97	79,00	80	78	46,00	0	40	100	94,00	90	95	100	88,50	80	90	93	81,20

## Приложение 2. Результаты аудита сайтов, информационных стендов образовательных организаций в 2022 году

№ показатели	Показатели	1	2	3	4
		Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Июсская средняя общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Орджоникидзевская средняя общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кобяковская основная общеобразовательная школа»	Муниципальное бюджетное дошкольное общеобразовательное учреждение общеразвивающего вида «Детский сад Золотой
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	98,80	98,50	93,90	98,00
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	96	99	89	100
1.1.1.	На информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100	100	100
	<b>Основные сведения:</b>	x	x	x	x
	1. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	1	1	1	1
	2. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1
	3. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	1	1	1	1
	<b>Структура и органы управления образовательной организацией</b>	x	x	x	x
	4. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1
	Документы (в виде копий)	x	x	x	x

5. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1
6. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	не требуется
7. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)	1	1	1	1
8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
<b>Образование</b>	x	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	не требуется
10. Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	1	1
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1	1	1	не требуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x	x	x	x
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x
<b>Руководство</b>	x	x	x	x
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1
14. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины	1	1	1	1
<b>Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	x	x	x	x

	15. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1
1.1.	<b>Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами</b>	x	x	x	x
1.1.2.	<b>На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>77</b>	<b>100</b>
	<b>1. Основные сведения</b>	x	x	x	x
	1. Информация о дате создания образовательной организации	1	1	1	1
	2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации, о представительствах и филиалах образовательной организации	1	1	1	1
	3. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1	1	1	1
	4. Информация о режиме, графике работы	1	1	1	1
	5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты электронной почты;	1	1	1	1
	<b>2. Структура и органы управления образовательной организацией</b>	x	x	x	x
	6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	1	1	1	1
	7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	1	1	1	1
	<b>3. Документы (в виде копий)</b>	x	x	x	x
	8. Устав образовательной организации	1	1	1	1
	9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1
	10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	не требуется
	11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	1	1	0	1

12. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних)	1	1	1	1
13. Отчет о результатах самообследования	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	не требуется	не требуется	не требуется	1
16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	0	1	1	не требуется
<b>4. Образование</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>	<b>x</b>
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	не требуется
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1
22. Информация об учебных планах с приложением их копий	1	1	1	1
23. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	1	1	1	1
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	1	0	1
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1	1	1	1

27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	0	1	0	1
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	1	1	0	1
29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы	1	1	1	не требуется
<b>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:</b>	x	x	x	x
30. Уровень образования	x	x	x	x
31. Код и наименование профессии, специальности, направления подготовки	x	x	x	x
32. Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования)	x	x	x	x
33. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x
<b>5. Образовательные стандарты</b>	x	x	x	x
34. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии) *	1	1	0	1
<b>6. Руководство. Педагогический состав</b>	x	x	x	x
35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	0	1

37. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	1	1	1	1
<b>7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности</b>	x	x	x	x
38. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья);	1	1	1	1
39. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1
40. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	1	1	1	1
41. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	1
42. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	не требуется
43. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1	1	1	не требуется
44. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
<b>8. Стипендии и иные виды материальной поддержки</b>	x	x	x	x
45. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1	1	не требуется	не требуется
46. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
46. Информация о трудоустройстве выпускников	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
<b>9. Финансово-хозяйственная деятельность</b>	x	x	x	x
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1	1	0	1

	49.Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	0	1
	<b>10. Вакантные места для приема (перевода)</b>	x	x	x	x
	50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	0	1
<b>1.2.</b>	<b>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>1.2.1.</b>	- абонентского номера телефона;	1	1	1	1
	- адреса электронной почты;	1	1	1	1
	- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	1	1	1
	- раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;	1	1	1	1
	- технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);	1	1	1	1
<b>1.3.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>93</b>	<b>95</b>
<b>1.3.1.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>96</b>
<b>1.3.2.</b>	<b>Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>95</b>
<b>2</b>	<b>Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>	<b>99,50</b>	<b>79,00</b>	<b>85,50</b>	<b>92,50</b>
<b>2.1.</b>	<b>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>100</b>
	1) Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	1	0	0	1
	2) Наличие и понятность навигации внутри организации;	1	1	1	1
	3) Наличие и доступность питьевой воды;	1	1	1	1
	4) Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	1	1	1	1

	5) Санитарное состояние помещений;	1	1	1	1
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	99	78	91	85
3.	Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	50,50	46,00	46,00	76,10
3.1.	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	40	0	0	60
3.1.1.	1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	1	0	0	1
	2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	0	0	0	0
	3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	1	0	0	1
	4) сменных кресел-колясок;	0	0	0	0
	5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.	0	0	0	1
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	40	40	40	80
3.2.1.	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	нет	да	да	нет
	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	1	0	1
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	1	0
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	0	0	0	1
	6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	0	0	1
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	75	100	100	87
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	99,60	94,00	96,00	95,60
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	99	90	100	95

4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	95	96	95
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	100	88	98
5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	99,00	88,50	87,10	93,80
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*	99	80	78	94
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	99	90	91	93
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*	99	93	91	94
<b>Итого комплексный показатель</b>		<b>89,48</b>	<b>81,20</b>	<b>81,70</b>	<b>91,20</b>