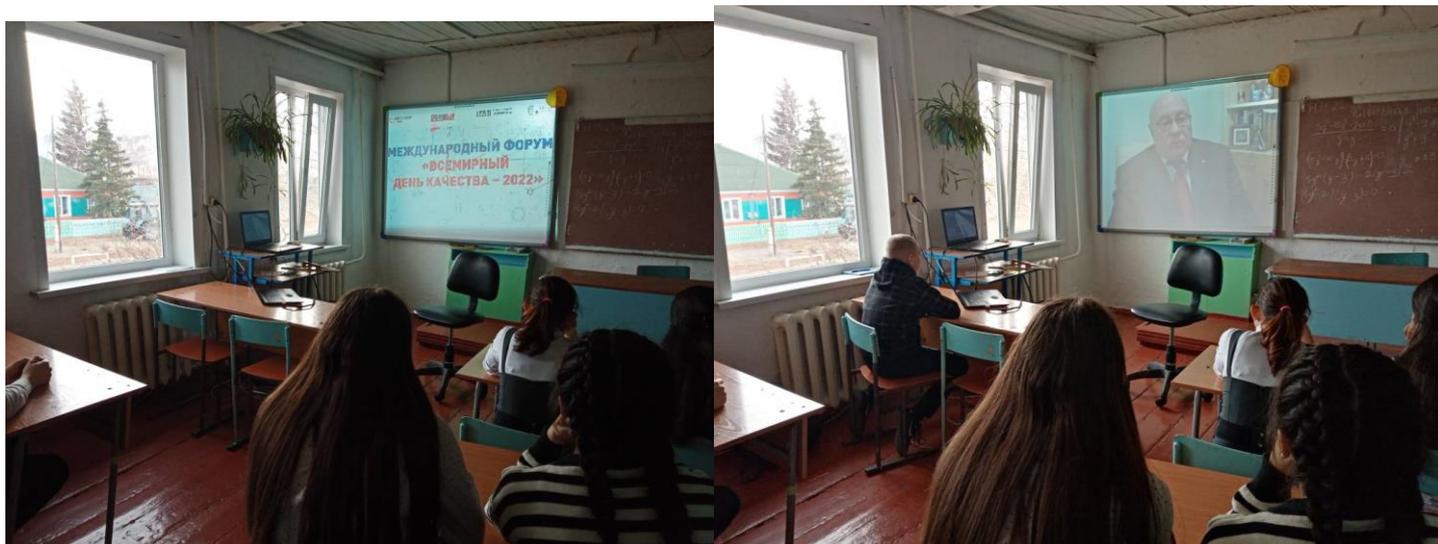


Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Кобяковская основная общеобразовательная школа»

Информация
о проведенных мероприятиях в рамках
Всемирной недели качества

Наименование мероприятия	Количество участников
Международный форум «Всемирный день качества-2022».	7
Раздача памяток «Права потребителя»	20
Проведение урока «Определение качества чая»	13



Международный форум «Всемирный день качества-2022».



Урок «Определение качества чая» в 3-5 класса

Памятка потребителю

Как защитить свои права в обычном магазине

- Если приобретен продукт с просроченным сроком годности, потребителю должны заменить товар на свежий или вернуть уплаченную сумму. Отсутствие у покупателя кассового чека не является основанием для отказа
- Если магазин не принимает устную претензию, покупатель должен оформить её в письменном виде с подписью о её принятии на экземпляре заявителя
- Если в магазине отказываются принимать письменную претензию, покупателю следует отправить её заказным письмом с уведомлением и отправить на юридический адрес магазина

Если претензию не принимают:

- Аккуратно упакуйте продукт и положите в холодильник или морозильную камеру;
- Заручитесь показаниями свидетелей о недоброкачестве продукта;
- Зафиксируйте нанесенный вред у врача (справка, больничный лист), если Вы пострадали;
- Сохраняйте рецепты и чеки, если покупали лекарства для лечения;
- Обратитесь в Роспотребнадзор или экспертную организацию, напишите соответствующее заявление и отдайте товар на экспертизу.